



# ИННОВАТ

Общество с ограниченной ответственностью  
«Инноват»  
353380, Краснодарский край, г. Крымск  
ул. Ленина 211, корп. 2, этаж 3, офис 7  
тел.: 8 800 555 987 2  
e-mail: info@in-shkola.ru  
ИНН/КПП 5190903102/233701001  
ОГРН 1095190005250

Утверждено

приказом генерального директора

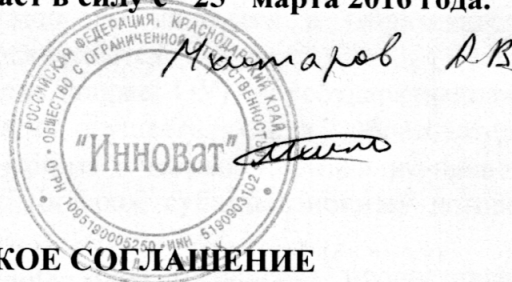
ООО «Инноват» № 1 от «01» сентября 2014 г.

В новой редакции, утверждено приказом

Генерального директора ООО «Инноват»

№ 2 от "10" марта 2016 года.

Вступает в силу с "25" марта 2016 года.



## ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ

Настоящее Пользовательское соглашение направлено на регулирование основных правил и условий использования сервисов, предоставляемых на Сайте – [www.in-shkola.ru](http://www.in-shkola.ru), а также на определение основных прав и обязанностей Участников системы.

Настоящее Соглашение адресовано неограниченному числу физических лиц, обладающих соответствующей право- и дееспособностью (правосубъектностью, деликтоспособностью) в соответствии с законодательством Российской Федерации, позволяющей им вступать в гражданские правоотношения по получению Услуг на условиях, определенных в Соглашении.

Настоящим презюмируется и Абонент подтверждает, что он имеет право- и дееспособность (правосубъектность, деликтоспособность), достаточную для получения Услуг на условиях, установленных в Соглашении.

Акцепт Соглашения осуществляется путем совершения Абонентом конклюдентных (фактических) действий, свидетельствующих о его намерении, волеизъявлении и желании получить Услуги, указанные в тексте настоящего Соглашения. В частности, к указанным конклюдентным действиям относится регистрация Абонента в Программе, а также оплата Услуг в порядке, установленном в настоящем Соглашении. Также акцептом настоящего Соглашения является подписание Абонентом согласия на обработку персональных данных.

Акцепт Соглашения означает ознакомление, понимание всех вместе и каждого в отдельности условия Соглашения, полное, безусловное и безоговорочное согласие Абонента с положениями и требованиями, определенными в Соглашении.

### 1. ТЕРМИНЫ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В СОГЛАШЕНИИ

1.1. В настоящем Соглашении нижеприведенные термины используются в следующих значениях:

**1.1.1. Сайт** – веб-сайт Провайдера, расположенный в сети Интернет под доменным именем (доменом, адресом) [www.in-shkola.ru](http://www.in-shkola.ru), а также входящие в его состав производные веб-страницы.

**1.1.2. Участники системы** – Провайдер, Дилер, Абонент, Учащийся, Образовательное учреждение.

**1.1.3. Провайдер** – юридическое лицо, обладающее исключительным правом

на Программу и предоставляющее ее в пользование Дилерам на основании лицензионного договора для дальнейшей передачи их в пользование Абонентам и Образовательным учреждениям с целью оказания Услуг. Реквизиты Провайдера (Провайдеров), в частности наименование, юридический адрес, ИНН, КПП, ОГРН указываются на Сайте.

**1.1.4. Дилер** – юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, осуществляющее предпринимательскую деятельность и заключившее с Провайдером лицензионный договор, в соответствии с которым Дилер получает право на предоставление Услуг Абонентам и Образовательному учреждению с помощью Программы. Реквизиты Дилера (Дилеров), в частности наименование, юридический адрес, ИНН, КПП, ОГРН указываются на Сайте.

**1.1.5. Абонент** – физическое лицо, являющееся законным представителем Учащегося в соответствии с законодательством Российской Федерации.

**1.1.6. Учащийся** – физическое лицо, обучающееся в Образовательном учреждении. Законным представителем Учащегося является Абонент.

**1.1.7. Образовательное учреждение** (также ОУ) – государственная или негосударственная образовательная организация, осуществляющая образовательный процесс в соответствии с законом «Об образовании» и иными нормативно-правовыми актами Российской Федерации, подписавшая с Дилером сублицензионный договор на пользование Программы.

**1.1.8. Услуги** – комплекс следующих услуг (сервисов), предоставляемых Абоненту:

- «Электронный журнал» – услуга, направленная на предоставление Абоненту Информации об успеваемости и посещаемости Учащегося в Личном кабинете в сети Интернет или через Мобильное приложение; Образовательному учреждению: возможность планирования и учета выполнения учебной программы в электронном виде, в том числе успеваемости и посещаемости Учащихся.

- «Электронный дневник» (также ЭД) – услуга, направленная на предоставление Абоненту Информации об учебном процессе Учащегося в Личном кабинете в сети Интернет, а также посредством СМС-сообщений, имейл-сообщений или через Мобильное приложение.

- «Электронная столовая» (также ЭС) – услуга 1) позволяющая Учащемуся расплачиваться за приобретаемые товары в столовой Образовательного учреждения при помощи ЭКУ; 2) предоставляющая Абоненту соответствующую Информацию в Личном кабинете в сети Интернет, а также посредством СМС-сообщений, имейл-сообщений или через Мобильное приложение; 3) позволяющая Поставщику организовать возможность осуществления безналичных расчетов с Учащимися и сотрудниками Образовательных учреждений, а также организовать автоматизацию продажи товаров Учащимся и сотрудникам Образовательных учреждений; 4) предоставляющая Образовательным учреждениям возможность осуществления электронного документооборота и получения электронной отчетности.

- «Электронная проходная» (также ЭП) – услуга, направленная на улучшение пропускного режима в Образовательном учреждении, а также предоставляющая Абоненту соответствующую Информацию в Личном кабинете в сети Интернет, а также посредством СМС-сообщений, имейл-сообщений или через Мобильное приложение.

- Иные услуги, подробное описание которых, а также новые функции указываются в сетевом издании In-shkola.ru.

**1.1.9. Информация** – сведения, предоставляемые Абоненту, указанные в Приложении № 1 к настоящему Соглашению.

**1.1.10. Мобильное приложение** – программное обеспечение «Аргус», направленное на получение Пользователями различных возможностей, предоставляемых



через сервисы, под которыми понимается комплекс услуг, объединенных единым назначением и целью.

**1.1.11. СМС-сообщение** – короткое текстовое сообщение, передаваемое на сотовый телефон, содержащее информацию в цифровом текстовом формате длиной до 160 символов либо до 70 нелатинских символов; или каждая часть сочлененного сообщения размером до 140 байт либо каждое бинарное сообщение размером до 140 байт. Заключительные фрагменты сочлененных текстовых или бинарных сообщений размером менее 140 байт считаются как отдельные сообщения. В случае отправки двух сочлененных сообщений их длина будет равна 306 и 134 символам соответственно; при трех сочлененных сообщениях их длина будет составлять 459 и 201 символов соответственно.

**1.1.12. Электронная почта (имейл)** – специальная технология, которая обеспечивает пересылку и получение электронных сообщений, писем, файлов, документов и т. д. посредством использования информационно-телекоммуникационной сети Интернет.

**1.1.13. Поставщик** – юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, заключивший с Образовательным учреждением договор на поставку продуктов питания Образовательному учреждению, подписавшее с Дилером сублицензионный договор на пользование Программой, в частности сервиса «Электронная столовая».

**1.1.14. Сотрудник** – физическое лицо, являющееся работником Образовательного учреждения в соответствии с Трудовым кодексом Российской Федерации.

**1.1.15. Личный кабинет** – программное приложение, дающее возможность Абоненту просматривать Информацию в сети Интернет на сайте.

**1.1.16. Электронная карта Учащегося** (также ЭКУ) – бесконтактная пластиковая карта стандарта Em-Marine, MIFARE или HID. ЭКУ предназначена для идентификации Учащегося при оплате им приобретаемых товаров в рамках услуги «Электронная столовая». ЭКУ привязана к Электронному виртуальному счету «Столовая». ЭКУ позволяет ее держателю (Учащемуся или сотруднику Образовательного учреждения) осуществлять проход через контрольный пункт при входе или выходе из Образовательного учреждения.

**1.1.17. Спам** – это рассылка имейл- и СМС-сообщений рекламного характера, которая осуществлена на сотовые телефоны и электронные почтовые ящики Абонентов без предварительного согласия Абонентов или заведомо вводящая Абонентов в заблуждение относительно характера этих сообщений или их отправителя.

**1.1.18. Тариф Абонента** – совокупность ценовых условий, на которых Абонент пользуется Услугами. Указаны в СМИ In-shkola.ru в разделе «Услуги и тарифы» населенного пункта, в котором Абоненту оказывается Услуга.

**1.1.19. Электронная платежная система** – совокупность правил, процедур и технической инфраструктуры, обеспечивающих перевод денежных средств от Абонента Дилеру.

**1.1.20. Персональные данные** (также ПД) – любая информация, относящаяся прямо или косвенно к Участнику Системы, являющемуся физическим лицом.

**1.1.21. Программа** – In-shkola – клиент-серверное приложение, в котором клиентом выступает браузер, а сервером – веб-сервер. Логика веб-приложения распределена между сервером и клиентом, хранение данных осуществляется преимущественно на сервере, обмен информацией происходит по Сети.

## 2. ПРЕДМЕТ СОГЛАШЕНИЯ

2.1. В рамках настоящего Соглашения Дилер, действующий на основании лицензионного договора с Провайдером, оказывает Абонентам Услуги на условиях, установленных в настоящем Соглашении и на Сайте, а Абонент обязуется оплачивать данные Услуги в размере и порядке, определенных в Соглашении.

2.2. Отдельные Услуги могут оказывать не только Дилером, но также и другими субъектами, в частности Образовательными учреждениями, поставщиками и т. д.

2.3. В связи с оказанием Услуг по настоящему Соглашению Дилер предоставляет Абоненту право (сублицензию) использования сервисов, необходимых для получения Услуг (сервисов, определенных в пункте 1.1.8. Соглашения), в объеме, установленном в Соглашении и на Сайте.

2.4. Абоненту предоставляется право на использование сервисов, необходимых для получения Услуг, на условиях простой (неисключительной) лицензии исключительно в объеме, соответствующем назначению данных сервисов.

2.5. Предоставление прав на использование сервисов, необходимых для получения Услуг, подтверждается регистрацией Абонента на Программе, производимой в порядке, установленном Соглашением, и/или фактическим использованием (ознакомлением) с данными, зафиксированными в сервисах в отношении Учащегося. При этом Абоненту, а также Учащемуся, представителем которого является Абонент, предоставляются отдельные Личные кабинеты с самостоятельными идентификаторами (логин и паролем).

### **3. РЕГИСТРАЦИЯ АБОНЕНТА**

3.1. Для регистрации Абонента в специальной регистрационной форме Программы необходимо указать следующие данные (указываются Дилером или Образовательным учреждением):

- фамилия, имя, отчество Абонента;
- номер мобильного телефона Абонента;
- адрес электронной почты Абонента;
- дата рождения Абонента;
- СНИЛС Абонента;
- фамилия, имя, отчество Учащегося;
- город обучения Учащегося;
- номер или название Образовательного учреждения Учащегося;
- номер класса Учащегося;
- дата рождения Учащегося;
- СНИЛС Учащегося;
- номер ЭКУ (для сервисов «Электронная проходная» и «Электронная столовая»).

3.2. При регистрации Абонента Провайдер или Дилер вправе запросить документы, в соответствии с законодательством РФ подтверждающие достоверность сведений, указанных Абонентом, а именно документ, удостоверяющий личность, а также документ, подтверждающий, что Абонент является законным представителем Учащегося.

3.3. После регистрации Абонента ему посредством Электронной почты или через номер сотового телефона выдаются логин и пароль для входа в Личный кабинет.

3.4. В случае утери своего пароля Абонент обязан незамедлительно сообщить об этом Дилеру либо самостоятельно в Личном кабинете сгенерировать новый пароль.

### **4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ УЧАСТНИКОВ СИСТЕМЫ**

#### **4.1. Обязанности Провайдера:**



**4.1.1.** Хранить в строгой конфиденциальности и предпринимать все возможные действия не в меньшей мере, чем те действия, которые он предпринимает для защиты собственной информации, составляющей коммерческую тайну, для защиты конфиденциальности и препятствия неразрешенного использования, раскрытия, публикации или распространения информации Участников системы, составляющей коммерческую тайну, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством РФ.

**4.1.2.** Обеспечить сохранность персональных данных Участников системы, а также невозможность несанкционированного копирования, блокирования, уничтожения в соответствии с законодательством Российской Федерации.

#### **4.2. Права Провайдера:**

**4.2.1.** Модернизировать функционал сервисов Программы и Сайта и производить в них технические или влияющие на использование и предоставление Услуг изменения, прибегая к ограничению или прекращению оказания Услуг.

**4.2.2.** Вносить изменения в настоящее Соглашение.

**4.2.3.** Временно приостановить или прекратить возможность оказания Услуг Абоненту в следующих случаях:

- нарушения Абонентом условий Соглашения;
- осуществления Абонентом попытки несанкционированного доступа к сервисам Программы и Сайта;
- распространения Абонентом путем рассылки имейл- и СМС-сообщений или размещения в сети Интернет, или в Мобильном приложении информации, распространение которой запрещено законодательством Российской Федерации, нормами международного права, а также информации, распространение которой противоречит нормам морали и ущемляет права и законные интересы третьих лиц.

**4.2.4.** Производить обработку персональных данных Абонентов. Обработка персональных данных осуществляется смешанным способом: с использованием ввода, хранения, уточнения (обновления, изменения), поиска по различным атрибутам, передачи по сети Интернет, через Мобильное приложение и посредством СМС-сообщений, блокировки, уничтожения. Трансграничная передача персональных данных не осуществляется.

**4.2.5.** Вести запись телефонных разговоров с Абонентами при их обращениях к Провайдеру по телефону 8 (800) 555-98-72 с целью предъявления претензий, получения справочной информации, получения технической поддержки.

**4.2.6.** Передавать часть своих обязанностей другим организациям, при этом Провайдер несет ответственность за их действия как за свои собственные.

#### **4.3. Обязанности Дилера:**

**4.3.1.** Оказывать Услуги Абонентам ежедневно, кроме выходных, праздничных дней, а также каникул в Образовательном учреждении.

**4.3.2.** Оказывать Услуги только в пределах территории Дилера.

**4.3.3.** При поступлении денежных средств от Абонента на расчетный счет Дилера за Услуги, в течение 24 (двадцати четырех) часов зачислить полученную сумму на соответствующий Электронный виртуальный счет Абонента.

**4.3.4.** Указывать на Сайте достоверную информацию о себе в части, касающейся оказания Услуг, а именно:

- наименование Дилера;
- адрес Дилера;
- перечень действий, которые необходимо совершить физическому лицу, чтобы стать Абонентом;
- действующие Тарифы Абонента;
- способы оплаты Абонентами Услуги;
- Образовательные учреждения, в которых Дилер оказывает Услугу.

4.3.5. Производить регистрацию Абонента в Программе.

4.3.6. Вносить в Программу информацию об Учащихся.

4.3.7. До начала оказания Услуг Абонентам выполнить все требования законодательства Российской Федерации об обработке персональных данных в части, его касающейся.

4.3.8. Обеспечить сохранность обрабатываемых персональных данных Абонентов, а также невозможность несанкционированного их копирования, блокирования, уничтожения в соответствии с законодательством Российской Федерации.

4.3.9. Хранить в строгой конфиденциальности и предпринимать все возможные действия не в меньшей мере, чем те действия, которые он предпринимает для защиты собственной информации, составляющей коммерческую тайну, для защиты конфиденциальности и препятствия неразрешенного использования, раскрытия, публикации или распространения конфиденциальной информации других Участников Системы.

4.3.10. Не использовать сервисы для организации спама.

#### 4.4. Права Дилера:

4.4.1. Принимать платежи от Абонентов за Услуги с помощью Электронных платежных систем, определенных на Сайте и в Личном кабинете.

4.4.2. Производить обработку персональных данных Абонента и Учащегося. Обработка персональных данных осуществляется смешанным способом: с использованием ввода, хранения, уточнения (обновления, изменения), поиска по различным атрибутам, передачи по сети Интернет, через Мобильное приложение и посредством СМС-сообщений, блокировки, уничтожения. Трансграничная передача персональных данных не осуществляется.

4.4.3. Самостоятельно устанавливать длительность Тестового периода.

4.4.4. Самостоятельно изменять Тарифы Абонента.

4.4.5. Осуществлять запрос на публикацию в СМИ In-shkola.ru новостей, касающихся оказания Дилером Услуги Абонентам.

#### 4.5. Обязанности Абонента:

4.5.1. Своевременно производить оплату Услуги в соответствии с Тарифами Абонента способом, указанным Дилером на Сайте Системы в разделе «Оплата» соответствующего населенного пункта, а также в соответствии с Тарифами, указанными в Личном кабинете.

4.5.2. Предоставлять Дилеру информацию об изменении паспортных данных, адреса регистрации, номеров своих мобильных телефонов, адреса электронной почты.

4.5.3. Обеспечивать конфиденциальность полученного пароля для входа в Личный кабинет на Сайте системы [www.in-shkola.ru](http://www.in-shkola.ru).

#### 4.6. Права Абонента:

4.6.1. Получать необходимую и достоверную информацию о Провайдере, Дилере, режиме их работы, оказываемых Услугах. Настоящим Абонент дает свое согласие и разрешение на направление в его адрес (на номер телефона или адрес Электронной почты, указанные в Личном кабинете, или в Мобильном приложении, используемом Абонентом) информационных или рекламных сообщений и уведомлений. В частности – о новых услугах, акциях, конкурсах и скидках, предоставляемых Провайдером, Дилером или их сторонними партнерами и контрагентами; о совместных акциях, конкурсах, программах и проектах, реализуемых Провайдером или Дилером совместно со своими сторонними партнерами и контрагентами.

4.6.2. Временно приостанавливать оказание Услуги на определенный период.

4.6.3. Обращаться к Дилеру по любым вопросам, касающимся оказания Услуг.

4.6.4. При оказании Образовательному учреждению Услуг «Электронный дневник», «Электронная проходная» или «Электронная столовая» получать данные



Услуги, для этого необходимо следовать инструкциям, указанным в Личном кабинете в разделе соответствующей Услуги, или обратиться к Дилеру.

**4.6.5.** Запросить у Дилера выписку Тарифов Абонента, заверенную Дилером.

## **5. ВЗАИМОРАСЧЕТЫ**

5.1. Абонент оплачивает Услугу авансовыми платежами в соответствии с Тарифами Абонента, публикуемыми и устанавливаемыми Дилером. Для осуществления покупок Учащимся в столовой Образовательного учреждения в рамках услуги «Электронная столовая» Абоненту необходимо зачислить соответствующую сумму на Электронный виртуальный счет Столовой.

5.2. Способы пополнения Абонентом Электронного виртуального счета и Электронного виртуального счета Столовой указаны на Сайте на странице, соответствующей населенному пункту, в котором оказываются Услуги Абоненту, в разделе «Оплата», а также указаны в Личном кабинете.

5.3. Средства, перечисляемые Абонентом Дилеру, после их поступления на расчетный счет Дилера, зачисляются на Электронный виртуальный счет Абонента и учитываются в рублях на Электронном виртуальном счете, соответствующем оплаченной Услуге.

5.4. Абонентская плата за оказание Услуг списывается с Электронного виртуального счета Абонента в соответствии с действующими Тарифами Абонента.

5.5. Дилер вправе приостановить предоставление Услуги Абоненту, если на Электронном виртуальном счете остаток средств равен нулю или если остатка средств недостаточно для списания очередной абонентской платы, вплоть до пополнения Электронного виртуального счета.

5.6. Перед началом платного пользования Услугами Абоненту предоставляется тестовый период в течение срока, устанавливаемого непосредственно самим Дилером, о чем Дилер уведомляет Абонентов через Сайт или иным доступным путем.

### **5.7. Правила изменения Тарифов Абонента:**

5.7.1. Тарифы в течение календарного года могут быть увеличены не более чем в 1,5 (полтора) раза по отношению к уровню инфляции в Российской Федерации в текущем календарном году, за исключением п. 5.7.4.

5.7.2. При изменении Тарифов Абонента новые тарифы вступают в силу после 10 (десяти) рабочих дней с момента уведомления Абонентов о новых Тарифах Абонента.

5.7.3. Уведомление Абонентов об изменении Тарифов Абонента производится путем опубликования соответствующей новости в сетевом издании In-shkola.ru в сети Интернет, в Личном кабинете, а также посредством отправки Абонентам СМС или имейл-сообщений.

5.7.4. В случае изменения Оператором связи стоимости отправки Дилером СМС-сообщений Дилер вправе в одностороннем порядке в течение 24 (двадцати четырех часов) изменить Тарифы Абонента, известив об этом Абонентов по контактному телефону или имейлу, указанным Абонентом.

5.7.5. Если Абонент не согласен с новыми Тарифами Абонента, то он в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента получения им уведомления предоставляет Дилеру письменный отказ от использования Услуг. В этих случаях Дилер вправе предложить для рассмотрения Абоненту иной Тариф в целях продолжения оказания Услуг.

5.7.6. Если в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента получения уведомления Абонент не предоставляет Дилеру письменный отказ от использования Услуги, Услуги оказываются Абоненту в соответствии с новыми Тарифами.

5.7.7. После вступления в силу новых Тарифов Абонента Дилер обязан указать их на Сайте в разделе «Тарифы» соответствующего населенного пункта и в Личном кабинете.

## 6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

6.1. В случае нарушения любым из Участников системы своих обязательств, другие Участники системы освобождаются от ответственности за убытки, которые могут возникнуть из-за такого нарушения для Участника-нарушителя.

6.2. Участник системы, в случае нарушения им действующего законодательства Российской Федерации в ходе исполнения обязательств, обязуется возместить другим Участникам системы ущерб, причиненный выплатами, которые могут быть взысканы с них из-за этих нарушений.

6.3. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших в результате событий чрезвычайного характера, которые Сторона не могла ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами (форс-мажор).

6.4. О наступлении и прекращении форс-мажорных обстоятельств Сторона, не выполняющая обязательства в силу этих обстоятельств, обязана в течение десяти дней письменно известить другие Стороны. Провайдер, получивший такое уведомление от одной из Сторон, обязуется уведомить другие Стороны путем размещения информации на Сайте системы.

6.5. Доказательством наличия и продолжительности форс-мажорных обстоятельств могут служить документы, выдаваемые компетентными органами Российской Федерации.

6.6. Провайдер не несет ответственности по обязательствам Дилера перед Абонентами, возникающим в процессе и в связи с оказанием Услуг при несоблюдении Дилером своих обязательств или законодательства Российской Федерации.

6.7. Провайдер не несет ответственности за содержание информации, представленной Дилером Абонентам об Услуге, за содержание информации, рассылаемой им Абонентам, а также за содержание информации, размещенной Дилером на Сайте.

6.8. Дилер, а также Провайдер не несут ответственности перед Абонентом за любые убытки, понесенные Абонентом в связи с утерей своего логина или пароля для доступа в Личный кабинет.

6.9. Дилер, а также Провайдер не несут ответственности перед Абонентом за неполное, несвоевременное или неточное предоставление информации Поставщиком в рамках оказания им Абоненту услуги «Электронная столовая».

6.10. Дилер за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств несет следующую имущественную **ответственность перед Абонентом:**

6.10.1. В случае задержки предоставления по вине Дилера информации о действиях Учащегося более чем на 30 минут, в частности о действиях по проходу/выходу в/из Образовательного учреждения, Дилер уплачивает неустойку в размере 50 % от стоимости услуг Дилера за соответствующий день или за СМС-сообщение с задержанной информацией. Указанные случаи не распространяются на ситуации, если задержка вызвана действиями/бездействием со стороны а) сотовых операторов; б) интернет-провайдеров, предоставляющих услугу доступа к сети Интернет Образовательному заведению; в) лиц, предоставляющих хостинг.

6.10.2. В случае оказания не всех Услуг соразмерно уменьшает, по требованию Абонента стоимость Услуг.

6.10.3. В случае некачественного оказания Услуги безвозмездно устраняет по требованию Абонента недостатки оказанной Услуги, а также уменьшает стоимость Услуги.



**6.10.4.** В случае неоказания Услуг возвращает уплаченную за оказанную Услугу сумму. Указанные случаи не распространяются на ситуации, если задержка вызвана действиями/бездействием со стороны: а) сотовых операторов; б) интернет-провайдеров, предоставляющих услугу доступа к сети Интернет Образовательному заведению; в) лиц, предоставляющих хостинг.

**6.10.5.** В случае нарушения Дилером требований об ограничении распространения сведений об Абоненте и Учащемся, ставших ему известными в ходе оказания Услуг, возмещает по требованию Абонента причиненные убытки, а также моральный вред.

6.11. Дилер, а также Провайдер не несут ответственности перед Абонентом за любые убытки, понесенные Абонентом в связи с утерей Сотрудником своего логина или пароля для доступа в Личный кабинет.

6.12. Право Стороны на взыскание убытков реализуется путем направления виновной Стороне письменной претензии.

6.13. Уплата штрафных санкций и возмещение убытков не освобождает Стороны от надлежащего выполнения принятых обязательств и соблюдения Условий.

## **7. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ**

7.1. Сторона обязуется соблюдать конфиденциальность в отношении не являющихся общедоступными сведений об Участниках системы, ставших известными Стороне, за исключением случаев, когда:

- такая информация является общедоступной;
- раскрыта по требованию или с разрешения Стороны, являющейся владельцем данной информации;
- подлежит предоставлению третьим лицам в объеме, необходимом для исполнения обязательств в рамках данного Пользовательского соглашения;
- требует раскрытия по основаниям, предусмотренным законодательством, или при поступлении соответствующих запросов суда или уполномоченных государственных органов.

7.2. Стороны обязуются принимать все необходимые меры по безопасности и защите информации и документов, обмен которыми осуществляется через Программу или которые доступны Сторонам в связи с использованием Программы.

7.3. Дилер, Абонент, Сотрудник обязаны самостоятельно принимать все необходимые меры по сохранению конфиденциальности, предотвращению несанкционированного использования и защите своих логина и пароля от несанкционированного доступа со стороны третьих лиц.

7.4. Абонент, войдя в Личный кабинет, дает согласие на обработку своих персональных данных Провайдером, Дилером, Образовательным учреждением, а также на передачу полностью или частично этих ПД третьим лицам с целью оказания Услуги.

7.5. Обработка всех ПД осуществляется смешанным способом с использованием ввода, хранения, уточнения (обновления, изменения), поиска по различным атрибутам, передачи по сети Интернет, через Мобильное приложение и посредством СМС-сообщений, блокировки, уничтожения. Трансграничная передача персональных данных не осуществляется.

7.6. Перечень Персональных данных Участников системы, обрабатываемых в Программе:

**7.6.1. Персональные данные Абонента, обрабатываемые в Программе:**

7.6.1.1. В рамках услуги «Электронный журнал»:

- фотография;
- Ф. И. О.;
- дата рождения;
- пол;

- паспортные данные;
- адрес проживания и прописки (является не обязательными данными);
- номер мобильного, домашнего, рабочего телефона;
- адрес электронной почты;
- место работы и должность (является не обязательными данными).

7.6.1.2. В рамках услуг «Электронный дневник» и «Электронная столовая»:

- фотография;
- Ф. И. О.;
- дата рождения;
- пол;
- паспортные данные;
- номер мобильного, домашнего, рабочего телефона;
- адрес электронной почты.

7.6.1.3. В рамках услуги «Электронная проходная»:

- фотография;
- Ф. И. О.;
- дата рождения;
- пол;
- паспортные данные;
- номер мобильного, домашнего, рабочего телефона;
- адрес электронной почты.
- время посещения Образовательного учреждения.

**7.6.2. Персональные данные Учащегося, обрабатываемые в Программе:**

7.6.2.1. В рамках услуги «Электронный журнал»:

- фотография;
- Ф. И. О.;
- дата рождения;
- пол;
- наименование и номер Образовательного учреждения, класс, в котором обучается;
- дата приема и откуда поступил в Образовательное учреждение;
- форма обучения;
- данные об учебном процессе (успеваемость, посещаемость и пр.);
- бытовые условия и условия для обучения (являются не обязательными данными);
- наличие ПК дома (является не обязательными данными);
- материальное положение (семья обеспеченная или малоимущая) (является не обязательными данными);
- адрес проживания и прописки (является не обязательными данными);
- номер мобильного и домашнего телефона;
- адрес электронной почты;
- вид семьи (полная или нет) (является не обязательными данными);
- данные документа, удостоверяющего личность;
- куда поступил после окончания образовательного учреждения.

7.6.2.2. В рамках услуги «Электронный дневник»:

- фотография;
- Ф. И. О.;
- дата рождения;
- пол;



- обучается;
- наименование и номер Образовательного учреждения, класс, в котором
  - данные об учебном процессе (успеваемость, посещаемость и пр.);
  - номер мобильного телефона;
  - адрес электронной почты;
  - данные документа, удостоверяющего личность.
- 7.6.2.3. В рамках услуги «Электронная проходная»:
- фотография;
  - Ф. И. О.;
  - дата рождения;
  - пол;
  - наименование и номер образовательного учреждения, класс, в котором
- обучается;
- номер мобильного телефона;
  - адрес электронной почты;
  - данные документа, удостоверяющего личность;
  - время входа в Образовательное учреждение и выхода из него.
- 7.6.2.4. В рамках услуги Электронная столовая:
- фотография;
  - Ф.И.О.;
  - дата рождения;
  - пол;
  - наименование и номер образовательного учреждения, класс, в котором
- обучается;
- номер мобильного телефона;
  - адрес электронной почты;
  - данные документа, удостоверяющего личность;
  - информация о покупках, совершенных в столовой Образовательного
- учреждения.

## **8. ИНЫЕ УСЛОВИЯ**

8.1. Все споры и разногласия, возникшие в процессе исполнения настоящего Соглашения, подлежат разрешению путем переговоров. Каждая из Сторон после получения от другой Стороны претензии обязана в течение 10 (десяти) дней удовлетворить заявленные в претензии требования либо направить мотивированный отказ. В случае если возникший спор не будет разрешен в претензионном порядке в течение 10 (десяти) дней, любая из Сторон вправе обратиться за разрешением спора в суд по месту нахождения Истца. Споры и разногласия, возникшие между Провайдером и другим Участником системы, подлежат разрешению в Арбитражном суде по месту нахождения Провайдера, между остальными Участниками системы – в суде по месту нахождения Истца.

8.2. Факсимильные и/или электронные копии документов, направляемых при исполнении настоящих Условий, имеют полную юридическую силу до получения Сторонами оригиналов этих документов.

8.3. Во всем, что не предусмотрено в Соглашении, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

## **9. ДЕЙСТВИЕ СОГЛАШЕНИЯ**

9.1. Настоящее Соглашение вступает в силу с момента его размещения в сети Интернет.

9.2. Настоящее Соглашение размещено на неопределенный срок и утрачивает свою силу при его аннулировании Провайдером.

9.3. В случае внесения изменений в Соглашение такие изменения вступают в силу с момента опубликования новой редакции Соглашения, если иной срок вступления изменений в силу не определен дополнительно при их публикации. Провайдер вправе в одностороннем порядке осуществлять внесение изменений в текст Соглашения.

9.4. Абонент обязуется самостоятельно осуществлять контроль за изменениями в положения настоящего Соглашения и несет ответственность и негативные последствия, связанные с несоблюдением данной обязанности.

9.5. При несогласии Абонента с соответствующими изменениями он обязан прекратить использование сервисов Сайта и отказаться от Услуг. В противном случае продолжение использования сервисов Сайта означает, что Абонент согласен с условиями Соглашения в новой редакции.

Актуальная версия Соглашения расположена по адресу: [www.in-shkola.ru](http://www.in-shkola.ru).



## **Приложение № 1** **к Пользовательскому соглашению**

**1. Перечень сведений, рассылаемых Абонентам в рамках оказания Услуги «Электронный дневник» посредством СМС-рассылки, имейл-рассылки, через Мобильное приложение, а также отображаемых в Личном кабинете:**

- 1.1. оценки по предметам образовательной программы Образовательного учреждения, выставленные в классном журнале;
- 1.2. домашние задания, занесенные в классный журнал;
- 1.3. расписание занятий на день, следующий за текущим, с учетом текущих изменений;
- 1.4. посещаемость занятий, отраженная в классном журнале;
- 1.5. оповещения о родительских собраниях в случае предоставления такой информации Образовательным учреждением;
- 1.6. информационные сообщения (отмена учебного дня, факультативы, репетиторство и т. д.);
- 1.7. информация о культурных мероприятиях (приглашение на экскурсии, поездки в театры, музеи и т. д.);
- 1.8. информирование выпускников о подготовительных курсах и «днях открытых дверей» различных заведений профессионального образования;
- 1.9. информация о состоянии Электронного виртуального счета Абонента;
- 1.10. информация о новых возможностях Услуг и о новых сервисах.

**2.1. Перечень сведений, рассылаемых Абонентам в рамках оказания Услуги «Электронная столовая» посредством СМС-рассылки, имейл-рассылки, через Мобильное приложение, а также отображаемых в Личном кабинете:**

- 2.1.1. общая сумма покупки товаров, приобретенных Учащимся в столовой Образовательного учреждения;
- 2.1.2. остаток средств на Электронном виртуальном счете ЭС после совершения Учащимся покупки.

**2.2. Перечень сведений, предоставляемых Абонентам в рамках оказания Услуги «Электронная столовая» посредством СМС-рассылки, имейл-рассылки, через Мобильное приложение, а также отображаемых в Личном кабинете.**

- 2.2.1. перечень товаров Поставщика, реализуемых Поставщиком в столовой Образовательного учреждения;
- 2.2.2. вся необходимая информация о товарах, соответствующая установленным законам, иными правовыми актами и обычно предъявляемым в розничной торговле требованиям к содержанию;
- 2.2.3. текущий баланс Электронного виртуального счета ЭС.

**3. Перечень сведений, рассылаемых Абонентам в рамках оказания Услуги «Электронная проходная», посредством СМС-рассылки, имейл-рассылки, через Мобильное приложение, а также отображаемых в Личном кабинете.**

- 3.1. время входа Учащегося в учебное заведение;
- 3.2. время выхода Учащегося из учебного заведения.

**4. Перечень сведений, предоставляемых Абонентам в рамках оказания Услуги «Электронный журнал» в Личном кабинете и Мобильном приложении.**

- 4.1. оценки по предметам образовательной программы Образовательного учреждения;
- 4.2. посещаемость занятий.